

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจที่รับบริการจากสถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ประจำปี 2565

ความพึงพอใจที่รับบริการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการเข้ารับบริการ	4.54	0.65
1. ขั้นตอนในการเข้ารับบริการ	4.53	0.64
2. ระยะเวลาที่รับบริการ	4.53	0.71
3. บริการด้วยความรวดเร็วและตรงตามเวลาที่กำหนด	4.56	0.61
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	4.59	0.64
1. ให้บริการด้วยความสุภาพ มีความเอาใจใส่ในงาน	4.72	0.57
2. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	4.45	0.63
3. ผู้ให้บริการมีความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจในงานเป็นอย่างดี	4.59	0.71
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.52	0.64
1. มีสภาพแวดล้อมเหมาะสม	4.53	0.56
2. สถานที่สะอาด เรียบร้อย เข้ารับบริการได้อย่างสะดวกสบาย	4.52	0.64
3. จัดเตรียมสถานที่ให้มีความพร้อมในการให้บริการ	4.52	0.71
รวม ผลความพึงพอใจที่รับบริการ		0.64

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการอยู่ในระดับดีมาก